

Sécurité - Comment changer son mot de passe

Pour effectuer un changement de mot de passe sans problème, vous devez reconnaître dans quelle situation vous êtes. Il y a plusieurs situations possibles :

Soit, vous êtes dans un établissement de la CSSDM et connecté avec votre compte sur un poste standard de la CSSDM :

*Aller à la **section 1***

Soit, vous êtes en télétravail, connecté avec votre compte sur un poste standard de la CSSDM et connecté au VPN :

*Aller à la **section 1***

Soit, vous êtes en télétravail, connecté avec votre compte sur un poste standard de la CSSDM et ne pouvez pas vous connecter au VPN :

*Aller à la **section 2***

Soit, vous utilisez un poste personnel ou un cellulaire :

*Aller à la **section 2***

Soit, vous êtes dans un établissement de la CSSDM et connecté avec un compte générique :

*Allez à la **section 2***

Sécurité - Comment changer son mot de passe

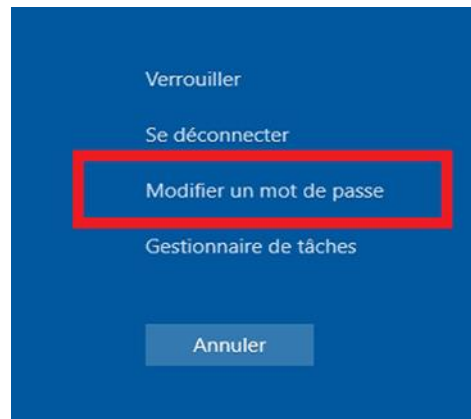
Section 1 :

IMPORTANT

N'oubliez pas de changer le mot de passe dans vos autres appareils (téléphones, tablettes, etc.) pour éviter que votre compte se verrouille continuellement.

Faites la combinaison de touches **CTRL+ALT+SUPPR.**

Lorsque cette fenêtre bleue apparaîtra, cliquez sur « **Modifier un mot de passe** ».



Entrez votre mot de passe actuel dans la case « **Ancien mot de passe** ».

Entrez votre nouveau mot de passe dans les cases demandant d'entrer le « **nouveau mot de passe** » et « **Confirmer le mot de passe** », puis appuyez sur la touche « Retour » ou en cliquant sur le bouton.



IMPORTANT : Le mot de passe doit respecter les caractéristiques suivantes :

- Comporter 8 caractères dont 3 types différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial (!\$%)).
- Ne doit pas ressembler à l'ancien mot de passe.
- Ne doit pas être un mot du dictionnaire.
- Ne doit pas contenir le code U de l'utilisateur.

A 'Modifier un mot de passe' window with a user icon at the top. It contains four input fields: 'CSDM\Votre code d'utilisateur', 'Ancien mot de passe', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe' (which has a right arrow button). Below the fields is the text 'Connectez-vous à : CSDM' and 'Comment me connecter à un autre domaine?'. An 'Annuler' button is at the bottom.

Sécurité - Comment changer son mot de passe

Lorsque votre mot de passe a bien été changé, vous verrez ce message.

Dans le cas contraire, le message indiquera si vous avez mal entré votre ancien mot de passe ou que vous avez fait une erreur en tapant la confirmation. Vous serez ramené à l'écran précédent pour refaire le changement.



Ensuite, vous devez **OBLIGATOIREMENT** verrouiller votre session (avec les touches Windows + L) et entrer votre nouveau mot de passe pour que votre nouveau mot de passe soit pris en compte.

IMPORTANT

N'oubliez pas de changer le mot de passe dans vos autres appareils (téléphones, tablettes, etc.) pour éviter que votre compte se verrouille continuellement.

Vous avez réussi votre changement de mot de passe !!!

Sécurité - Comment changer son mot de passe

Section 2 :

IMPORTANT

N'oubliez pas de changer le mot de passe dans vos autres appareils (téléphones, tablettes, etc.) pour éviter que votre compte se verrouille continuellement.

Allez sur compte.csdm.qc.ca.

Sélectionnez « **Je connais mon mot de passe actuel** ».

Entrez votre adresse courriel ou votre code.

Entrez votre mot de passe actuel.

Entrez votre nouveau mot de passe et confirmez-le de nouveau.

Cliquez sur « **Envoyer** ».

IMPORTANT : Le mot de passe doit respecter les caractéristiques suivantes :

- Comporter 8 caractères dont 3 types différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial (!\$%)).
- Ne doit pas ressembler à l'ancien mot de passe.
- Ne doit pas être un mot du dictionnaire.
- Ne doit pas contenir le code U de l'utilisateur.

Centre de services scolaire de Montréal Québec

Mettre à jour le mot de passe

compte@csdm.qc.ca ou CSDM\code

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Envoyer Annuler

IMPORTANT

N'oubliez pas de changer le mot de passe dans vos autres appareils (téléphones, tablettes, etc.) pour éviter que votre compte se verrouille continuellement.

Vous avez réussi votre changement de mot de passe !!!